



*Téléphone 01.30.41.19.92*

## **Présentation**

GET Services Domicile est une marque indépendante, dédiée aux services à la personne, qui a pour vocation d'aider et embellir votre quotidien en effectuant à votre place tout ce que vous ne pouvez pas ou ne voulez pas faire !

GET Domicile est basé à St Arnoult (78) et intervient en Ile de France dans les départements suivants : Paris (75), les Hauts de Seine (92), L'Essonne (91), le Val de Marne (94) et les Yvelines (78).

Nous possédons l'agrément simple depuis 2010 et l'agrément qualité depuis mars 2014. (Essonne & Yvelines)

Nous couvrons ainsi l'ensemble des services à la personne et d'aides à domicile : Actes essentiels, vie quotidienne, vie sociale, Garde malade, famille.

Notre concept est le suivant : **Simplifiez-vous la vie , nous prenons en charge votre confort.**

## **ORGANISATION DES INTERVENTIONS**

Après une évaluation des besoins de la famille ou de la personne ainsi que des moyens offerts par la famille et l'environnement, Get Services Domicile propose un large éventail de solutions pratiques, totalement personnalisées, à des tarifs adaptés.

GET SERVICES DOMICILE s'engage à organiser la prestation et à vous présenter sous une dizaine ou quinzaine de jours un intervenant. Dans ce délai un contrat vous sera proposé. Contrat classique d'un an avec sortie possible à tout moment avec un préavis d'un mois.

Nous convenons d'une date pour la réunion de mise en place qui sert aux présentations et aux consignes que vous souhaitez transmettre à l'intervenant. Tous les questions et sujets doivent être abordées pour le bon démarrage de la prestation. Il faut environ deux interventions pour que l'intervenant maîtrise l'environnement et donc la tâche qui lui est confiée.

Si l'intervenant ce convient pas, nous vous en proposons un autre. Nous essayons également d'assurer la continuité du service en cas d'indisponibilité de l'intervenant.

Le suivi des interventions se fait par des contacts téléphoniques réguliers, des rendez-vous au domicile ainsi que des réunions de régulation.

Pendant les vacances, les prestations peuvent être suspendues ou non. Certains clients profitent de cette période pour en modifier le contenu.



*Téléphone 01.30.41.19.92*

### **AVANTAGE FISCAL**

Vous disposez d'un avantage fiscal de 50% sur les sommes versées. Nous vous remettons en janvier n+1 une attestation fiscale qui vous permettra de bénéficier soit d'une réduction d'impôts, soit d'un crédit d'impôt selon vos revenus.

### **NOS ENGAGEMENTS : La qualité et la tranquillité**

- 1) La qualité et la tranquillité
- 2) La rapidité d'intervention : votre demande doit être traitée dans les meilleurs délais
- 3) Un devis gratuit sur mesure sans engagement de votre part
- 4) Le suivi des prestations
- 5) Une enquête de satisfaction annuelle afin de nous assurer de votre satisfaction
- 6) Des intervenants qualifiés, expérimentés, à votre écoute et dignes de confiance
- 7) Le remplacement de l'intervenant en cas d'absence (congrés, maladie, etc.)
- 8) L'envoi de documents d'informations commerciales (nouveaux services, prix, promotions, etc.)
- 9) La garantie du respect de votre vie privée et la confidentialité des informations transmises lors des interventions
- 10) Si vous êtes absents de votre domicile au moment de l'intervention, vous pouvez confier vos clés à l'intervenant en toute quiétude.
- 11) Plus de risque d'accident du travail non couvert
- 12) Vous n'êtes pas l'employeur de l'intervenant et restez ainsi détachés de toutes contraintes juridiques, fiscales et sociales.
- 13) Notre assurance couvre les éventuels dommages tels que la casse d'objet à votre domicile.
- 14) Une tarification simple : vous réglez uniquement le prix horaire.

Pour de plus amples renseignements, contactez nous.

Etienne Hostachy  
GET SERVICES DOMICILE  
3, rue des abeilles  
78730 St Arnoult en Yvelines  
Tél: 01 30 41 19 92  
contact@get-services.fr